



Notation réalisée par





QUI SOMMES NOUS?







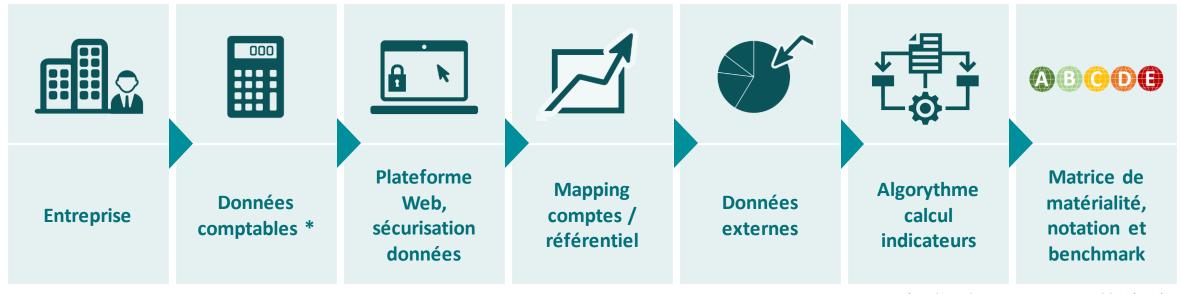
Faire des TPE-PME, des acteurs du développement durable, social et solidaire

Produire une notation extrafinancière et des indicateurs
 d'impacts sociaux économiques et
environnementaux pour les
TPE / PME en analysant
leurs données comptables
et financières pour engager
des actions RSE

AGILITÉ - TRANSPARENCE - ENGAGEMENT



COMMENT PASSE-T-ON DE L'ÉCONOMIQUE À LA RSE ?



* Fichier des Ecritures Comptables (FEC)



Notation et des indicateurs extra-financiers pour...



Se différentier sur sa performance RSE concrète & valoriser sa réputation



Répondre aux exigences « achats responsables » des clients



Lancer des plans de progrès RSE & amélioration continue



Mobiliser ses
collaborateurs
autour de
projets porteurs
de sens



Faciliter
l'obtention de
subventions et
financements



UNE APPROCHE INNOVANTE

Exploitation des données financières – Traçabilité et sécurité – Algorithme à « données augmentées »



L'utilisation des données financières des entreprises pour produire une notation et des indicateurs extra-financiers en s'affranchissant de questionnaires chronophages



Disposer d'une traçabilité de la méthode de calcul et une sécurité des données, permettant ainsi, vis-à-vis des parties prenantes de l'entreprise, de justifier factuellement de la valeur des indicateurs et de la notation.



Un « moteur de calcul » qui permet d'obtenir des « données augmentées » par des algorithmes avancés issus d'un modèle de référence (notation et indicateurs obtenus à partir des données financières de l'entreprise et des bases de données externes).



NOS SOURCES DE DONNÉES



























atcsr UN MODÈLE ALIGNÉ SUR L'ISO26000







UNE CORRESPONDANCE AVEC LES ODD







































UNE SOLUTION RECONNUE ET SUPPORTÉE PAR DES ACTEURS DE RÉFÉRENCE



















a obtenu une notation globale de

78

pour sa performance économique responsable.

Fait à Paris, le 04/05/2022 | JÉRÔME VERDIELL Président

Notation réalisée par





COMPRENDRE VOTRE SCORE ABCSR





Excellent (note supérieure à 70):

Vous pouvez revendiquer de faire partie des meilleurs pratiques de votre secteur en termes de développement durable.





Très bien (note entre 63 et 69):

Votre activité est fortement contributrice et respectueuse de l'environnement, quelques ajustements pour atteindre la note maximale ...





Bien (note entre 60 et 62):

Vous êtes alignés sur la moyenne de votre secteur et la notation vous oriente sur les sujets pour lesquelles vous pouvez faire progresser votre entreprise





Moyen (note entre 50 et 59):

Profitez de cette analyse pour lancer des initiatives qui raviront vos clients et vous permettrons de passer directement en notation A ou B l'année prochaine!





Progrès à réaliser (note inférieure à 50) :

Si vous êtes convaincu comme nous de l'importance du développement durable, au travail!



atcsr PROFIL DE NOTATION



COEF.		SCORE
20%	Gouvernance	81
10%	Bonne pratique des affaires	79
5%	🏲 Droits de l'homme	100
10%	x4 1 1 Sociétal	39
20%	Environnement	80
20%	To treets Social	74
15%	∱ ™ Client	100











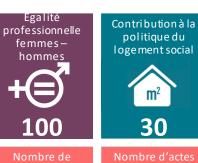














Dons

















GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES

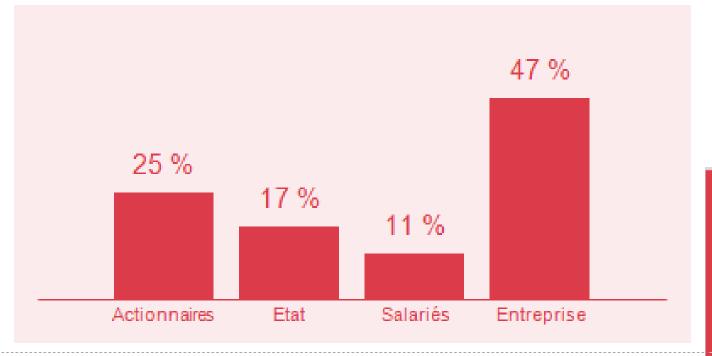
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

Il est considéré comme étant une excellente pratique (note 100/100) de partager le résultat avant impôts en 4 parts égales entre impôts, réserves, distribution aux salariées et dividendes

Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 51 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

% rapporté à la totalité du résultat avant impôts

SOURCES DONNÉES

ENTITY



(2020)





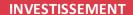




INITIATIVES ET ACTIONS

Répartir la création de valeur de façon équilibrée entre les parties prenantes





1 %



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES

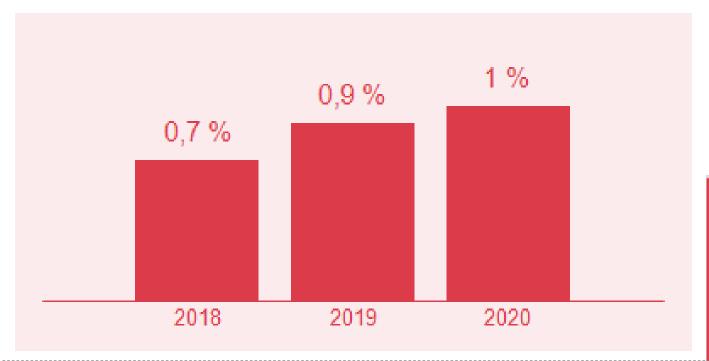
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

La note de 100/100 est obtenue pour un taux de 5%

Exemple PME: 50 / 100



Benchmark: 48 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

% de l'investissement rapporté au total des coûts de l'entreprise

SOURCES DONNÉES

ENTITY



(2020)





INITIATIVES ET ACTIONS

Augmenter l'effort d'investissement qui ancre l'entreprise dans une vision durable



INVESTISSEMENT R&D

2,5 %

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES

GOUVERNANCE

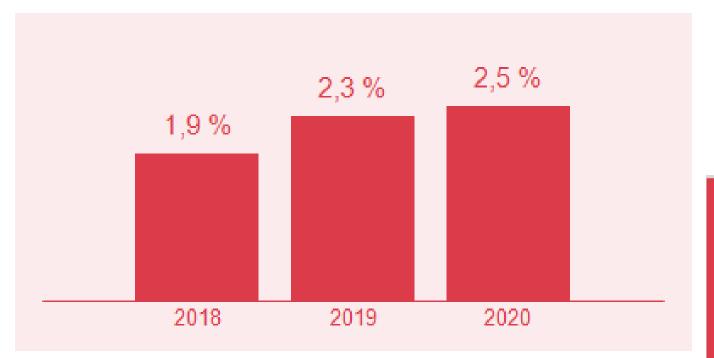
DROITS DE L'HOMME Moda

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

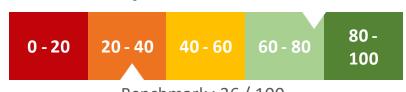
CLIENT



BENCHMARK

La note de 100/100 est obtenue pour un taux de 3%

Exemple PME: 83 / 100



Benchmark: 36 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

% de l'investissement dans la R&D rapporté au total des coûts de l'entreprise

SOURCES DONNÉES

ENTITY



(2020)





INITIATIVES ET ACTIONS

Augmenter l'effort d'investissement en recherche et développement qui ancre l'entreprise dans une vision durable



EXPOSITION CORRUPTION FOURNISSEURS

28



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

La note est calculée directement sur la base de l'indice calculé (100 - indice). Un résultat de 0 permet d'avoir la note de 100/100

Exemple PME: 72 / 100



Benchmark: 69 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Niveau d'exposition à la corruption pondérée par le chiffre d'affaires fournisseur par zone géographique sur la base de l'indice CPI de Transparency International. Les achats 'responsables' ne sont pas pris en compte dans le calcul 'brut' de l'indicateur.

SOURCES DONNÉES

Transparency International









INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur d'exposition. Les leviers d'amélioration peuvent être de différentes natures : changement de stratégie de zones de sourcing, mise en place des modalités de contrôle sur zone de sourcing ...



EXPOSITION CORRUPTION CLIENTS

28



GOUVERNANCE

BONNE PRATIOUF DES AFFAIRE

73 69 69

28

GABON

Moyenne pondérée

COMORES

Hidradies 3 paysavec les niveaux d'expositionauns que les plus fores

BENCHMARK

La note est calculée directement sur la base de l'indice calculé (100 - indice). Un indice à 0 permet d'avoir la note de 100/100.

Exemple PME : 72 / 100



Benchmark: 69 / 100

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT

Modalités de calcul de l'indicateur

Niveau d'exposition à la corruption pondérée par le chiffre d'affaires client par zone géographique sur la base de l'indice CPI de Transparency International.

SOURCES DONNÉES

Transparency International









INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur d'exposition. Les leviers d'amélioration peuvent être principalement par la mise en place de mesures de contrôle permettant de maîtriser les risques.



CONTRÔLE FINANCIER PAR UN TIERS

Commissaire aux comptes :



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES

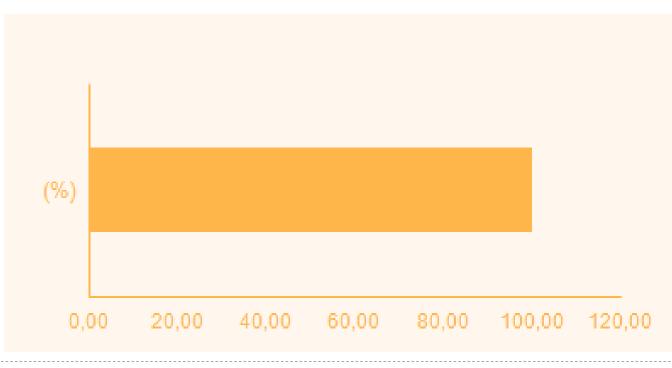
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



Exemple PME: 100 / 100

0-20 20-40 40-60 60-80 80-

Modalités de calcul de l'indicateur

L'organisation est contrôlée (ou non) annuellement par un commissaire aux comptes, ce qui permet, visà-vis des parties de prenantes de l'entreprise d'avoir une garantie de sincèrité des informations économiques et un contrôle des processus internes clés.

SOURCES DONNÉES

ENTITY

NOTATION



(2020)







INITIATIVES ET ACTIONS

Mettre en place le recours à un commissaire aux comptes



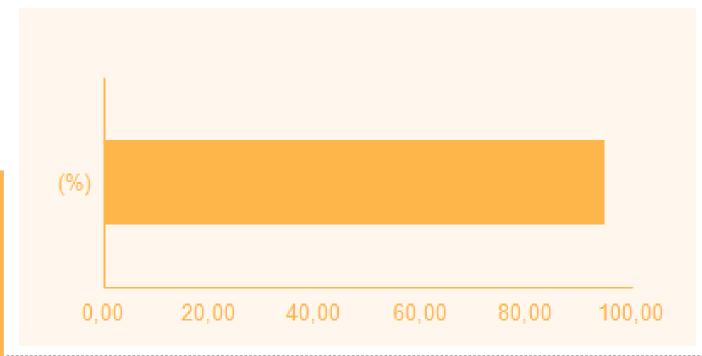
DÉMATÉRIALISATION FACTURES FOURNISSEURS (%)

95 %



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES



BENCHMARK

Un taux de 100% permet d'obtenir la note de 100/100.

Exemple PME : 95 / 100

0-20 20-40 40-60 60-80 80-

Benchmark: 80 / 100

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT

Modalités de calcul de l'indicateur

La dématérialisation des factures fournisseurs garantit une qualité de traitement des données comptable avancée, permet de lutter contre des pratiques frauduleuses et garantit un forte tracabilité des dépenses

SOURCES DONNÉES

ENTITY







INITIATIVES ET ACTIONS

Mettre en place une solution du marché de dématérialisation des factures fournisseurs

(2020)



нимсні

EXPOSITION AU TRAVAIL DES ENFANTS

5



GOUVERNANCE

BONNE PRATIOUE DES AFFAIRES

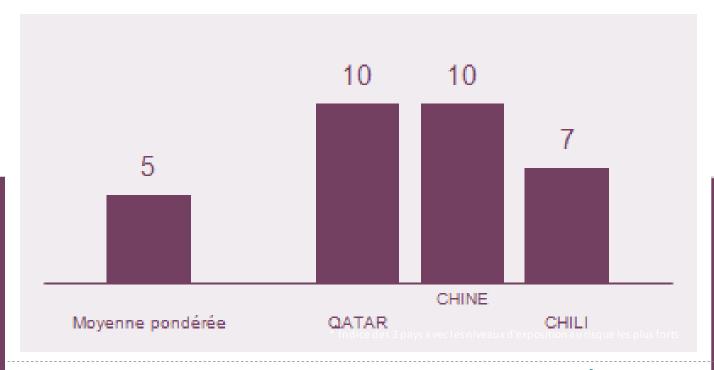
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

La note est établie sur la base de l'indice moyen pondéré. La note de 0 / 100 correspond à un indice moyen pondéré de 25, la note de 100 / 100 correspond à un indice de 5 (indice Europe).

Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 85 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

% d'enfants au travail dans les zones concernées avec un calcul de la moyenne pondérée par le chiffre d'achat et l'exposition maxi

SOURCES DONNÉES

UNICEF











INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur d'exposition. Les leviers d'amélioration peuvent être de différentes natures : changement de stratégie de zones de sourcing, mise en place des modalités de contrôle sur zone de sourcing ...



HUMGEN

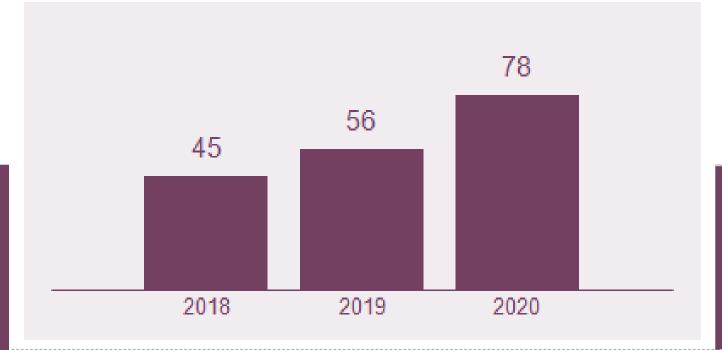
EGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES – HOMMES

78 / 100



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES



BENCHMARK

A partir d'un résultat de 50 / 100, l'entreprise obtient la note de 100/100.

Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 50 / 100

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT

Modalités de calcul de l'indicateur

Cet indicateur s'appuie sur la notation EgaPro, qui est désormais obligatoire pour les entreprises de plus de 50 salariés. Cette initiative du ministère du travail a donné lieu à la définition d'une notation structurée qui peut être réalisée sur le site suivant : https://index-egapro.travail.gouv.fr/

SOURCES DONNÉES

EgaPro







INITIATIVES ET ACTIONS

Par la politique salariale et de recrutement, rétablir progressivement les équilibres homme / femme au sein de l'organisation.



SOCHOU

CONTRIBUTION À LA POLITIQUE DU LOGEMENT SOCIAL

40 m²



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

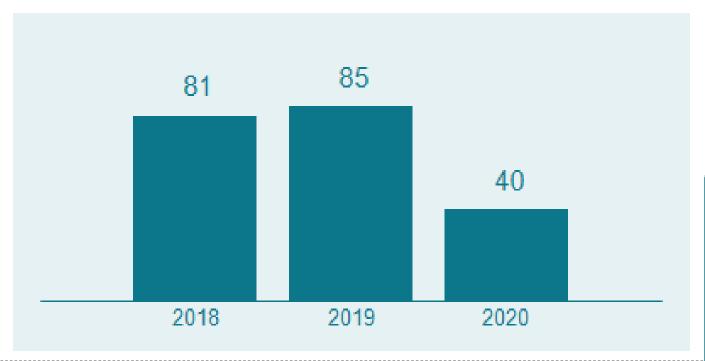
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

Pour obtenir une note de 100/100 sur cet indicateur, il faut être en mesure de financer 1000 m2 (15 logements) pour 1000 salariés.

Exemple PME: 30 / 100



Benchmark: 41 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Contribution des impôts versés par la société à la politique du logement social de l'état Français. Le nombre de logements est calculé sur la base de la part de la politique du logement social dans le budget de l'état et du coût total moyen de gestion d'un logement social.

SOURCES DONNÉES

Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire

- Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire - INSEE











INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur de « contribution ». Il est calculé sur la base des impôts versés par la société et de la quote part de ces derniers dans le financement de la politique du logement. L'entreprise ne peut donc pas directement actionner de levier sur cet indicateur, si ce n'est de remplir ses obligations fiscales et de développer son activités de façon profitable, et être ainsi plus contributrice à la collectivité.



DONS

15 kEUR

1/1000ème



SOCDON

GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

Pour obtenir une note de 100/100 sur cet indicateur, l'objectif est fixé à 5/1000 du total des charges, ce qui correspond au plafond d'exonération fiscale en France

Exemple PME : 20 / 100



Benchmark: 25 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Montant annuel des dons réalisés par l'entreprise, versements directs ou indirects. Le don aux associations ou mécénat d'entreprise est un dispositif permettant à une entreprise de verser un don, sous forme d'aide financière ou matérielle, à un organisme pour soutenir une œuvre d'intérêt général. En contrepartie, elle peut bénéficier d'une réduction fiscale.

SOURCES DONNÉES

ENTITY











INITIATIVES ET ACTIONS

Les dons peuvent prendre plusieurs formes : dons direct ou mécénat de compétences qui peut être pris en compte dans cet indicateur.

(2020)



CONTRIBUTION À L'ÉDUCATION

21 Elèves



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

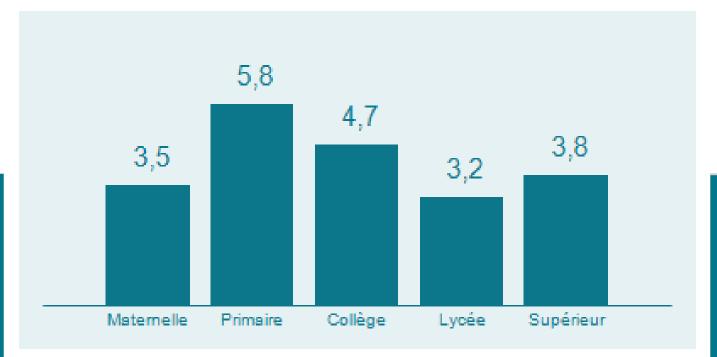
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

Pour obtenir une note de 100/100 sur cet indicateur, l'objectif est fixé à 30 élèves pour 100 salariés sur cet indicateur

Exemple PME: 53 / 100



Benchmark: 50 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Nombre d'écoliers en maternelle, en primaire, collégiens, lycéens et édudiants

SOURCES DONNÉES

Ministère du budget - Ministère de l'éducation nationale - Ministère de l'éducation nationale











INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur de 'contribution'. Il est calculé sur la base des impôts versés par la société et de la quote part de ces derniers dans le financement de l'éducation. L'entreprise ne peut donc pas directement actionner de levier sur cet indicateur, si ce n'est de remplir ses obligations fiscales et de développer son activités de façon profitable, et être ainsi plus contributrice à la collectivité.



CONTRIBUTION À LA POLITIQUE PAYSAGES, EAU ET BIODIVERSITÉ

232 €



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

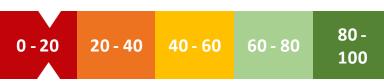
CLIENT



BENCHMARK

La note de 100 / 100 est atteinte au-delà de 15 000 € par 100 salariés sur cet indicateur

Exemple PME: 12 / 100



Benchmark: 10 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Contribution à la politique de l'état pour les paysages, l'eau et la biodiversité

SOURCES DONNÉES

Ministère du budget - Ministère de l'écologie du développement durable et de l'énergie

















INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur de « contribution ». Il est calculé sur la base des impôts versés par la société et de la quote part de ces derniers dans le financement de la politique de l'état pour les paysages, l'eau et la biodiversité. L'entreprise ne peut donc pas directement actionner de levier sur cet indicateur, si ce n'est de remplir ses obligations fiscales et de développer son activités de façon profitable, et être ainsi plus contributrice à la collectivité.

(2020)



CONSOMMATION EMBALLAGES

225 906 Cartons d'emballage

GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

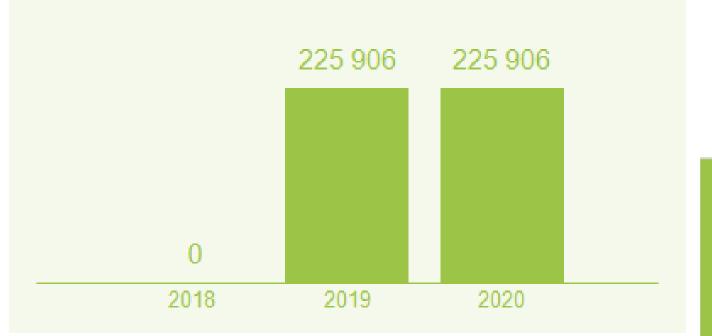
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

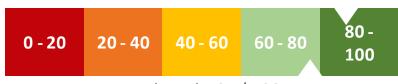
CLIENT



BENCHMARK

La note minimale (0 / 100) est atteinte au-delà de 5% de dépenses d'emballage sur la totalité des dépenses. Cet indicateur n'est retenu que pour l'industrie.

Exemple PME : 90 / 100



Benchmark: 84 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Valorisation en nombre de cartons de l'ensemble des coûts d'emballages de la société

SOURCES DONNÉES

INSEE









INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur mesure le niveau de dépense en emballages perdus. L'entreprise a une prise directe sur les leviers d'amélioration de ces emballages (volume, réutilisation, recyclage).



EMISSION CO2 PAR ETP

4,3 tCO2 / ETP



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

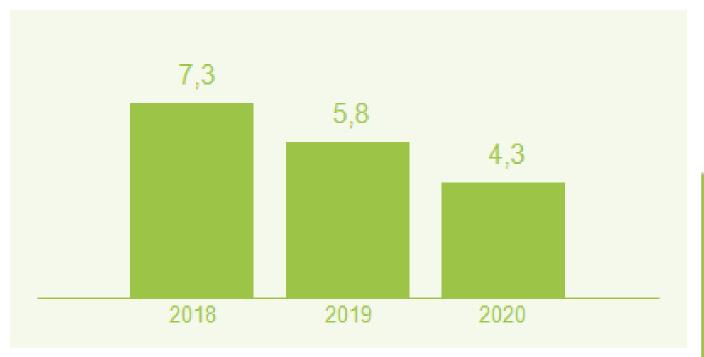
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

La notation (100/100) est obtenue pour 50 kCO2 / k€

Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 68 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Estimation de l'empreinte carbone sur la base des natures de dépenses et des émissions moyennes par nature de dépenses

SOURCES DONNÉES

ABCSR



(2020)









INITIATIVES ET ACTIONS

Le profil d'achat de l'entreprise permet d'améliorer son empreinte carbone



PROFIL D'ÉMISSION CO2 PAR **NATURE**



GOUVERNANCE

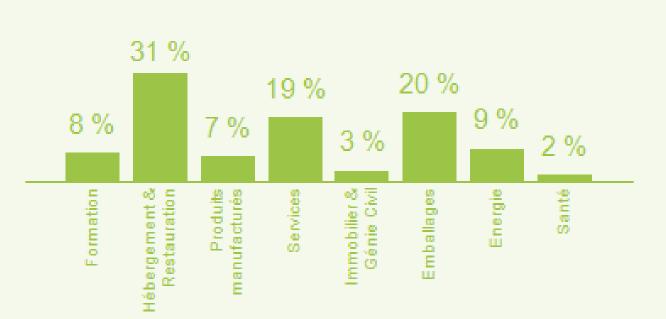
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



NOTATION

Le profil d'émission carbone ne donne pas lieu à l'établissement d'une notation. C'est une information qui doit permettre à l'entreprise d'établir un premier niveau de diagnostic afin de mettre en œuvre des plans d'actions de réduction

d'impact Modalités de calcul de l'indicateur

Estimation de l'empreinte carbone sur la base des natures de dépenses et des émissions moyennes par nature de dépenses

0 - 20

20 - 40

SOURCES DONNÉES

ABCSR



40 - 60







INITIATIVES ET ACTIONS

Le profil d'achat de l'entreprise permet d'améliorer son empreinte carbone

(2020)

80 -

100

60 - 80



NOMBRE DE JOURS DE FORMATION PAR SALARIÉ

3,3 Jours



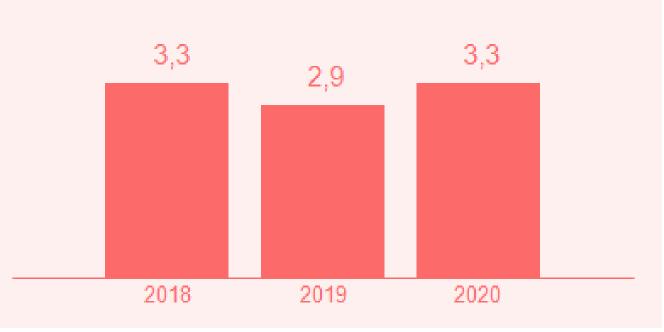
GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES

TION



L'objectif est fixé à 3 jours de formation par an par salarié sur cet indicateur pour une note de 100/100.



Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 46 / 100

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT

Modalités de calcul de l'indicateur

Calcul du nombre de jour sur la base des dépenses de formation

SOURCES DONNÉES

CNFCE



(2020)





INITIATIVES ET ACTIONS

L'entreprise peut augmenter son effort d'investissement dans la formation de ses salariés.



CRÉATION DE VALEUR DANS LES **TERRITOIRES** Région ou Département -

GOUVERNANCE

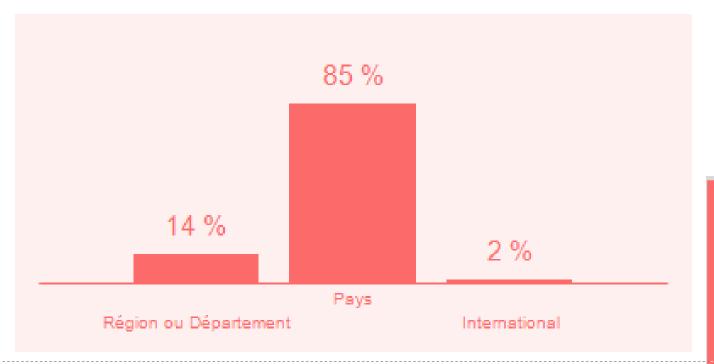
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



Exemple PME: 100 / 100

L'objectif est fixé à 70% de valeur ajoutée nationale sur cet indicateur pour une note de 100/100.

80 -60 - 80 20 - 40 40 - 60 0 - 20 100

Benchmark: 95 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Répartition géographique de la valeur ajoutée externe à l'entreprise

SOURCES DONNÉES

BENCHMARK

ENTITY



(2020)





INITIATIVES ET ACTIONS

La stratégie achat et de localisation agit directement sur cet indicateur







132 + 51 =

183



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES

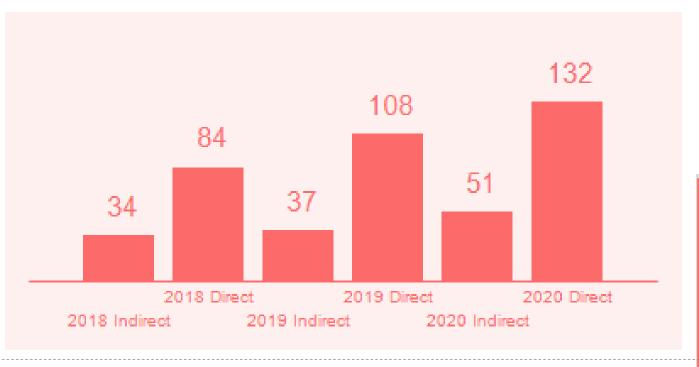
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



Exemple PME : 28 / 100

0-20 20-40 40-60 60-80 80-

Modalités de calcul de l'indicateur

Calcul du nombre d'emplois indirects créés par les achats en fonction de leur nature

SOURCES DONNÉES

INSEE

NOTATION







INITIATIVES ET ACTIONS

La nature des achats induits plus ou moins d'emplois indirects

(2020)



NOMBRE DE CHÔMEURS FINANCÉS

19,1 Chômeurs



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES

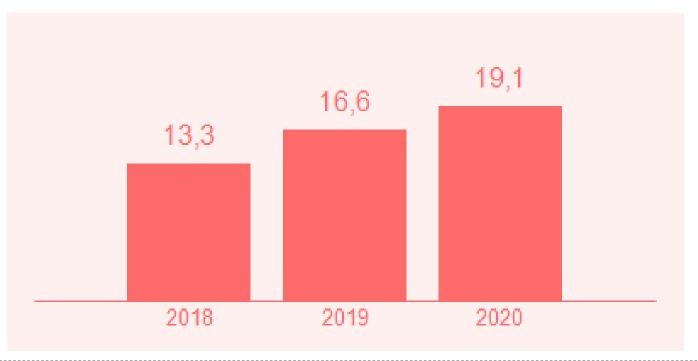
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

L'objectif est fixé à 10 chômeurs financés pour 100 salariés sur cet indicateur pour une note de 100/100.

Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 77 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Prorata des cotisations chômage de l'entreprise sur le budget total et conversion en nombre de chômeur, intégrant le fait qu'il faut ajouter 15% au montant des indémnités pour disposer du coût total de la gestion du chômage.

SOURCES DONNÉES

Pôle Emploi











INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur de « contribution ». Il est calculé sur la base des cotisations sociales versés par la société et de la quote part de ces derniers dans le financement du chômage. Il reflète donc le respect par l'entreprise de ses obligations sociales (cotisation) et sa politique salariale.



NOMBRE D'ACTES HOSPITALIERS FINANCÉS

1 188 Actes hospitaliers



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

L'objectif est fixé à 500 actes financés par 100 salariés sur cet indicateur pour une note de 100/100.

Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 50 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Prorata des cotisations santé de l'entreprise sur le budget total et conversion en nombre d'actes.

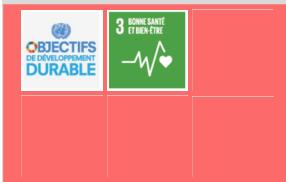
SOURCES DONNÉES

ATIH



(2020)





INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur de « contribution ». Il est calculé sur la base des cotisations sociales versés par la société et de la quote part de ces derniers dans le financement de la santé. Il reflète donc le respect par l'entreprise de ses obligations sociales (cotisation) et sa politique salariale.



NOMBRE DE RETRAITÉS FINANCÉS

52 Retraités



GOUVERNANCE

BONNE PRATIOUE DES AFFAIRE

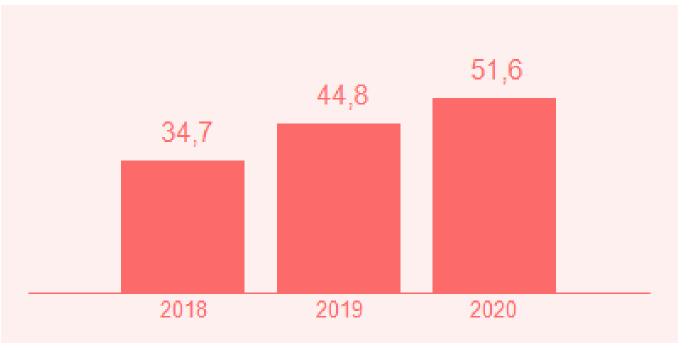
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

L'objectif est fixé à 70 retraités financés pour 100 salariés sur cet indicateur pour une note de 100/100.

Exemple PME : 56 / 100



Benchmark: 45 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Prorata des cotisations retraite de l'entreprise sur le budget total et conversion en nombre de retraités

SOURCES DONNÉES

Assurance Retraite







INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur de « contribution ». Il est calculé sur la base des cotisations sociales versés par la société et de la quote part de ces derniers dans le financement de la retraite. Il reflète donc le respect par l'entreprise de ses obligations sociales (cotisation) et sa politique salariale.



EXPOSITION AU NON-RESPECT DU DROIT SOCIAL

33



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRES

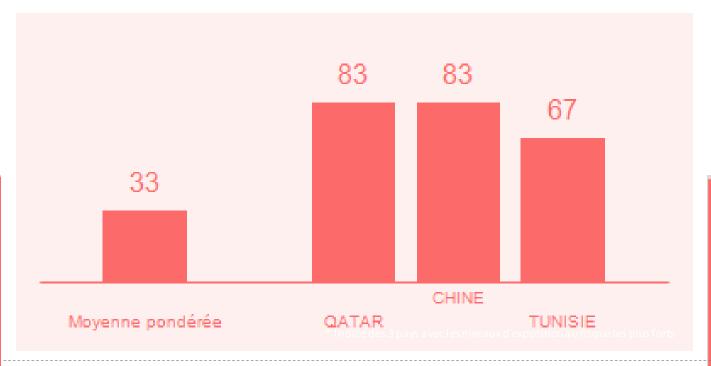
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

La note est calculée directement sur la base de l'indice calculé (100 - indice). Un résultat de 0 permet d'avoir la note de 100/100

Exemple PME: 67 / 100



Benchmark: 67 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Niveau d'exposition au non-respect du droit social sur la base de l'indicateur internation CSI.

SOURCES DONNÉES

ITUC CSI IGB



(2020)







INITIATIVES ET ACTIONS

Cet indicateur est un indicateur d'exposition. Les leviers d'amélioration peuvent être de différentes natures : changement de stratégie de zones de sourcing, mise en place des modalités de contrôle sur zone de sourcing ...





93 %



GOUVERNANCE

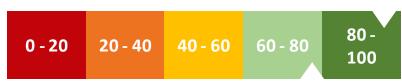
BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

Valeur 0,00 20,00 40,00 60,00 80,00 100,00

BENCHMARK

L'atteinte d'un taux de 80% permet d'avoir la note de 100/100.

Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 85 / 100

DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT

Modalités de calcul de l'indicateur

% de chiffre d'affaires réalisé la dernière année avec des clients de l'exercice précédent

SOURCES DONNÉES

ENTITY



(2020)





INITIATIVES ET ACTIONS

Développer les actions commerciales, qualité et service client pour fidéliser les clients et ainsi sécuriser l'avenir de l'entreprise et de ses parties prenantes



DÉPENDANCE CLIENT

3 %



GOUVERNANCE

BONNE PRATIQUE DES AFFAIRE

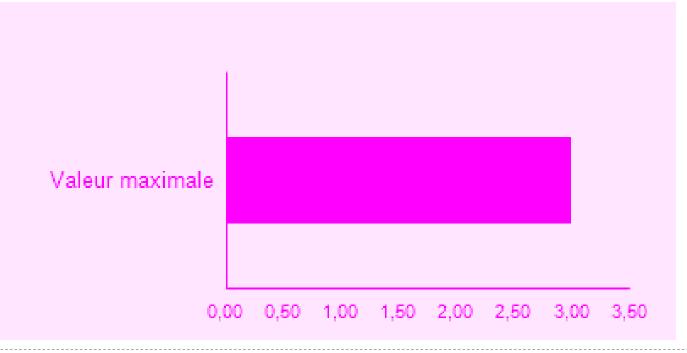
DROITS DE L'HOMME

SOCIÉTAL

ENVIRONMENT

SOCIAL

CLIENT



BENCHMARK

Un taux supérieur à 20% de dépendance correspond à la note de 0 / 100. Un taux inferieur à 10 % de dépendance donne une note de 100/100.

Exemple PME: 100 / 100



Benchmark: 85 / 100

Modalités de calcul de l'indicateur

Pourcentage maxi du chiffre d'affaires réalisé avec un client sur l'exercice en cours

SOURCES DONNÉES

ENTITY



(2020)







INITIATIVES ET ACTIONS

Développer commercialement de nouveaux clients pour sécuriser l'avenir de l'entreprise et de ses parties prenantes



NOUS CONTACTER

- +33 (0) 6 81 05 78 59
- relationclient@abcsr-performance.com
- www.abcsr-performance.com
- https//twitter.com/abCSR_France
- https://www.linkedin.com/company/abcsr
- 25 rue de Ponthieu F.75008 Paris France